



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellenc

المجلة الإخبارية الإلكترونية

العدد الخامس عشر

أيلول - كانون أول / 2016



الإذاعة الأردنية تستضيف المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز بالوكالة السيد أسامة أبو سليم
٢٠١٦/٩/٤



استضافت الإذاعة الأردنية المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز بالوكالة السيد أسامة أبو سليم للحديث عن المركز والتطورات التي رافقت نشأة المركز إلى الآن ضمن الرعاية والتوجيهات الملكية المستمرة للمركز وأبرز التحديات التي واجهت المركز خلال فترة إنشاء وتطوير مهام المركز، وبدوره أوضح السيد أسامة الخدمات التي يقدمها مركز الملك عبدالله الثاني للتميز، ودوره في دعم قطاع الشباب، بما يتوافق مع الرؤية الملكية بدعم القطاع الشبابي في المملكة.

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يزور مركز الملك عبد الله الثاني للعمليات الخاصة KASOTC
٢٠١٦/١٠/٦



قام مركز الملك عبد الله الثاني للتميز بزيارة مركز الملك عبد الله الثاني للعمليات الخاصة KASOTC حيث تخلل الزيارة اجتماعاً تم التباحث فيه حول سبل التعاون وتعزيز العلاقات بين المركزين، إضافة إلى زيارة مرافق المركز (KASOTC) والاطلاع على تجربتهم.



شارك عدد من موظفي مركز الملك عبدالله الثاني للتميز في دورة حول تطبيق قانون ضمان حق الحصول على المعلومات في المؤسسات العامة
٢٠١٦/١٠/١٢

ضمن مشروع "إعرف" لتعزيز الشفافية وحق المعرفة، شارك عدد من موظفي مركز الملك عبدالله الثاني للتميز في دورة حول تطبيق قانون ضمان حق الحصول على المعلومات في المؤسسات العامة والتي نظمتها مركز حماية وحرية الصحفيين، استكمالاً للجهود التي بذلها طوال السنوات الماضية لدعم حق الحصول على المعلومات.



وسيعمل مركز حماية وحرية الصحفيين بالشراكة مع مشروع سيادة القانون وتمويل من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID بشكل وثيق مع الوزارات والمؤسسات العامة لتطوير إجراءات حق الحصول على المعلومات وآليات الإنفاذ، وسيتعاون مع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز لإدماج هذا الحق ضمن معايير جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية.

المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز بالوكالة السيد أسامة ابوسليم في مقابلة مع موقع المقر الإخباري

٢٠١٦/١٠/١٦



٧٠٠ مؤسسة تتنافست على جوائز مركز الملك عبدالله للتميز

قال المدير التنفيذي لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز بالوكالة أسامة أبو سليم، أن ٧٠٠ مؤسسة تنافست على جوائز المركز خلال ١٠ سنوات الماضية.

وتأسس مركز الملك عبدالله الثاني للتميز في كانون الثاني ٢٠٠٦، بموجب نظام رقم (٦) لسنة ٢٠٠٦ فيوزر جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز أربع جوائز للتميز على المستوى الوطني في كافة القطاعات.

ويُنصّ في لوائح المركز، أن تنافس تلك المؤسسات على جوائز المركز، يأتي ضمن سعي المركز لإصباح الأبرز أكثر تنافسية عالمياً.

وقال: إننا في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز نهدف نشر ثقافة التميز في الأردن والمنطقة من خلال تطوير نماذج وأطر التميز ومعايير التقييم المبنية على أفضل الممارسات الدولية، تكوّن أداء المؤسسات، وإدارة جوائز الملك عبدالله الثاني للتميز ونشر التميز في القطاعين العام والخاص، المؤسسات غير الربحية والمؤسسات غير الحكومية.

المركز يدير ٨ جوائز

ويدير المركز حالياً ٨ جوائز: جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الأداء الحكومي والثقافية - القطاع العام، ويندرج تحتها: جائزة الموظف الحكومي المتميز، جائزة الخدمة الحكومية المتميزة، جائزة الإبداع الحكومي.

ويدير أيضاً، جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز للقطاع الخاص، ويندرج تحتها: جائزة المصدر الأردني، جائزة الإنجاز البيئي، وأخيراً جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز للقطاع جماعات الأعمال والمؤسسات غير الربحية.

وقال أبو سليم، إن المركز يقوم على نشر ثقافة التميز عن طريق نشر الوعي بمعايير الأداء المتميز والإبداع والوجود بما يتفق والنتائج العملية للتميز، وتوفير مرجعية إرشادية وأسس معيارية تؤلّس أداء الجهات الحكومية والمؤسسات والهيئات الرسمية وغير الرسمية وتعزز ثقافة الإيجابي فيما بينها.

رصيد أكثر من ٦٥٠٠ شخصاً خلال ١٠ أعوام

وأشار إلى أن المركز من خدماته تكوّن خدمة تدريب، حيث رُصدت للمركز أكثر من ٦٥٠٠ شخصاً خلال ١٠ أعوام، من خلال ٣٠٠ دورة تدريبية.

٨٥% من المؤسسات والوزارات وضعت منهجية لترشيح لطاقته

أما بخصوص النتائج المحققة في بعض المعايير، بين أبو سليم: أن أبرز نتائج المجتمع فيما يخص معيار توفير المياه والطاقة، تُقدّر أن ٨٥ بالمئة من المؤسسات والوزارات المشاركة وضعت منهجية لترشيح استخدام المياه والطاقة. وأضاف أن ٤٦ بالمئة منها طبقت هذه المنهجية، و٢٣ بالمئة كانت يؤلّس أثر تطبيق هذه المنهجية، إلا أن ٨ بالمئة فقط كانت بإجراء عمليات تحسين وتطوير لمعيارية لترشيح استخدام المياه والطاقة.

٢٠ ألف شخص سيقيمون بتعبئة استبيان رضى ملكي الخدمة

حول استبيان رضى ملكي الخدمة، قال أبو سليم، إن المركز الملك يقوم بتقييم مستوى رضى ملكي الخدمة عن الخدمات التي تقدمها الجهات الحكومية المختلفة في المملكة بهدف الارتقاء بهذه الخدمات وتطويرها.

وأضاف أن ملكي الخدمة يقومون بتعبئة إجابات الاستبيان بصراحة وشفافية، مع التأكيد على أن جميع المعلومات يتم التعامل معها بسرية تامة وستُستخدم فقط لأغراض التقييم والحساب علامة المؤسسة في بند ملكي الخدمة لا غير.

وتوقع أن يعمل الحد الأدنى لتقريباً للشخصين الذين سيقيمون بتعبئة استبيان رضى ملكي الخدمة، نحو ٢٠ ألف شخص سيقيمون بتعبئة الاستبيان ملكي خدمة (قطاع حكومي لقطاع حكومي G2G وقطاع حكومي لقطاع أعمال G2B وقطاع حكومي لأفراد G2C).

حق الحصول على المعلومة

ومن جهة أخرى، كشف أبو سليم، أن مركز الملك عبدالله الثاني للتميز تعاون مع مركز حرية الصحافة لإنجاح حق الحصول على المعلومة ضمن معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الأداء الحكومي والثقافية.

وأوضح، أن المعايير الجديدة المتكفئة بحق الحصول على المعلومة، تستند إلى تفاعل الفئات مع أصحاب العلاقة المعنيين الخارجيين من خلال الأسماء بالشفافية وتحمل المسؤولية تجاه جميع المعنيين بالوزارة/ المؤسسة والمجتمع ككل عن نتائج الأداء، مع ضمان تحفي جميع الموظفين بالسلوكيات المعينة والمسؤولية والالتزام والاستقامة في كافة تعاملاتهم وتصرفاتهم مع الالتزام بالإطار العام للمساواة والأخلاقيات وثقافة الثقة المتبادلة والشفافية وتوفير المعلومات المناسبة في الوقت المناسب.

وأضاف أن المركز يدعم اعداد الاستراتيجية من اجل منح المعلومة، والتأكد على مراجعتها وتحديثها مع السياسات الداعمة لها، ودمج معايير الشفافية، المذكورة في قانون ضمان حق الحصول على المعلومات في استراتيجية الوزارة/ المؤسسة وتصميم العمليات الخاصة بها وتوفير الموارد اللازمة، بما في ذلك الموظفين وتدريبهم، لضمان تحقيق الأهداف الخاصة بالشفافية.

وأضاف أن من ضمن المعايير، وجد أدوات التقييم والتحقق المالي تضمن الشفافية والمساواة وتوفير البيانات المطلوبة لجميع المعنيين بما يتواءم مع الموازنة والأنظمة المالية الحكومية ونظام ديون المحاسبة ووزارة المالية، وتكون ضمن حق الحصول على المعلومات.

عقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ورشة توعية للمشاركين في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة للدورة الرابعة
٢٠١٦/١٠/١٩



عقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ورشة توعية للمشاركين في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة للدورة الرابعة، بهدف تعريف المشاركين بأهداف الجائزة وأسسها، وتقديم شرح عن معايير وأسئلة الجائزة، كما تم توضيح آلية التقييم التي يتبعها المركز في تقييم الوزارات والمؤسسات المشاركة.

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يشارك في المنتدى الثالث لأفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي في السعودية

٢٠١٦/١٠/٢٥



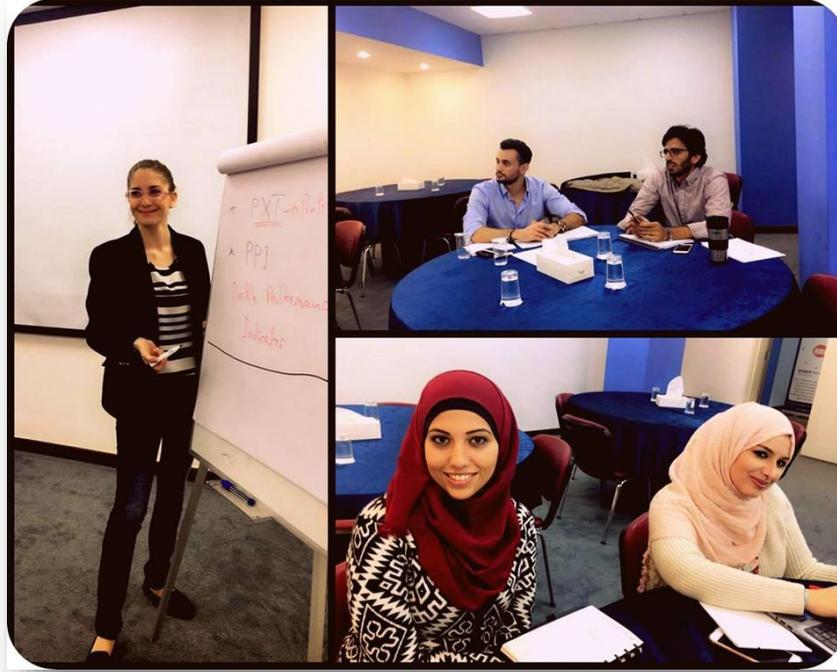
شارك مركز الملك عبد الله الثاني للتميز في أعمال المنتدى الثالث لأفضل الممارسات في الجودة والتميز المؤسسي— والذي عقد تحت رعاية خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز، ونظمتها الأمانة العامة لجائزة الملك عبدالعزيز للجودة، في الرياض في الفترة ما بين ٢٥-٢٦/١٠/٢٠١٦.

ويأتي عقد هذا المنتدى بهدف تعزيز التواصل بين مختلف القطاعات الحكومية والخاصة في شتى أنحاء الوطن لتبادل الخبرات والآراء ومناقشة التحديات التي تواجه قيادات الجودة والتميز المؤسسي. أيضاً، يتيح هذا المنتدى الفرصة أمام المهتمين بالجودة والتميز للاطلاع على تجارب عالمية وإقليمية ووطنية في مجالات عمل متنوعة لإثراء المعرفة والإسهام في تحسين وتطوير الأداء عند العودة لميدان العمل، فيما استعرض المنتدى الذي يشارك فيه اثنان وثلاثون متحدثاً ومختصاً في الجودة، كلمات رئيسية عن خمس تجارب دولية لجوائز الجودة الوطنية هي: (جائزة الجودة اليابانية، والجائزة الأمريكية للجودة، ومركز الملك عبد الله الثاني للتميز، وجائزة الشيخ خليفة للامتياز وكذلك الجائزة الأسترالية)، وإلقاء البرنامج الضوء على أكثر من ست عشرة تجربة إقليمية وعالمية من ثماني دول تغطي «٩» قطاعات متنوعة، إضافة إلى ثلاث جلسات حوارية خصصت لمناقشة أثر جوائز الجودة الوطنية على الاقتصاد الوطني والأداء المؤسسي والمجتمعات بشكل عام.

وقدم السيد أسامة أبو سليم، المدير التنفيذي بالوكالة لمركز الملك عبد الله الثاني للتميز من خلال مشاركته في الورشة الأولى من أعمال الملتقى والتي عقدت تحت عنوان "أهمية وأثر جوائز الجودة الوطنية على الأداء المؤسسي والمجتمع بشكل عام" ورقة عمل استعرض فيها تأسيس المركز، والجوائز التي يديرها، والإطار العام لكل جائزة، إضافة إلى أثر الجائزة على أداء الوزارات والمؤسسات المشاركة ورضى متلقي الخدمة.

وعلى هامش الملتقى قام المدير التنفيذي لمركز الملك عبد الله الثاني للتميز بالوكالة السيد أسامة أبو سليم بعقد إجتماعات جانبية لبحث سبل التعاون وتبادل المعرفة بين المركز والجوائز العالمية مع كل من السيد/ يناجيموتو نيوكي مدير عام الجائزة اليابانية للجودة والدكتور رولن ستيسي رئيس اللجنة الإشرافية لجائزة مالكوم بالدريج الأمريكية، والسيد/ رافي فيرناندو الرئيس التنفيذي للمؤسسة الأسترالية للتميز المؤسسي، والبروفيسور/ هادي التيجاني المنسق العام لجائزة الشيخ خليفة للامتياز في أبو ظبي.

شارك عدد من موظفي المركز في دورة تدريبية تؤهلهم لتقييم مهارات الاتصال والعمل بروح الفريق والمبادرة والابداع
Psychometric Testing
٢٠١٦/١١/٢



حرصاً من المركز لتطوير عملية التقييم واختيار المقيمين لتشمل جوانب تتعدى المعرفة النظرية والتقنية بعملية التقييم وفق نماذج الجوائز، خضع عدد من موظفي المركز لدورة تدريبية تؤهلهم لتقييم مهارات الاتصال والعمل بروح الفريق والمبادرة والابداع Psychometric Testing التي سيخضع لها المقيمين المؤهلين للعمل في تقييم جوائز الملك عبد الله الثاني للتميز خلال الدورات القادمة.

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد اجتماع مع المدير التنفيذي لمعهد الابتكار العالمي والرئيس التنفيذي لجمعية شركات تقنية المعلومات والاتصالات "انتاج" والسيد عياد شريم مدير برنامج جسور من أجل مناقشة التعاون المستقبلي

٢٠١٦/١١/١٣



عقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ورشة توعية بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص لعدد من
البنوك

٢٠١٦/١١/١٥



بالتعاون مع جمعية البنوك الأردنية عقد مركز الملك عبدالله الثاني للتميز ورشة توعية بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع
الخاص لعدد من البنوك.

مركز الملك عبدالله الثاني للتميز يوقع مذكرة تفاهم مع وزارة تطوير القطاع العام

٢٠١٦/١١/١٦



وقعت وزارة تطوير القطاع العام مع مركز الملك عبدالله الثاني للتميز مذكرة تفاهم لتأطير التعاون بين الجانبين في تطوير القطاع العام وتعزيز قدرات العاملين لدى الوزارة من خلال الاستفادة من الدورات التي يعقدها المركز.

ووقع المذكرة وزيرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات ووزيرة تطوير القطاع العام مجد شويكة والمدير التنفيذي بالوكالة لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز أسامة أبو سليم.

وأكدت شويكة خلال حفل التوقيع أنّ مذكرة التفاهم تُعد خطوة مهمة لتحقيق التكاملية والتشاركية في ترجمة وتنفيذ سياسات تطوير القطاع العام لا سيما ما يتعلق بتحسين مستوى الخدمات الحكومية، من خلال التعاون في وضع معايير لكيفية قياس جودة ومستوى تلك الخدمات، مشيرة إلى أنّ المذكرة الموقعة ستعمل ومن خلال التشاركية مع المركز على تفعيل آليات المتابعة والمساءلة للدوائر الحكومية في عملية تطوير الخدمات وتبسيط الإجراءات ورفع مستوى رضى متلقي الخدمات وتنفيذ الخطط التحسينية لرفع الأداء ومعالجة الفجوات.

بدوره أكد أبو سليم على أهمية المذكرة التي تعزز العلاقة التشاركية بين الجانبين، حيث اعتبرها إحدى طرق تطوير الخدمات الحكومية والتي بدورها ستنعكس إيجاباً على الأداء الحكومي وتحقيق رضى متلقي الخدمة، كما أن نتائج المؤسسات المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز هي مدخلات لدى الوزارة، وهدف كلا الجهتين هي رفع مستوى رضى متلقي الخدمة فيسهل العمل عندما تكون الأهداف متلاقية.

وبموجب مذكرة التفاهم تقوم الوزارة بتضمين مبادئ ومعايير وأسس الجوائز المقدمة من المركز ضمن البرامج التدريبية وورش



العمل التي تعقدها وتزويد المركز بالتقارير والدراسات التي تتعلق بمجالات وفرص التحسين في الدوائر الحكومية والتي تقع ضمن اهتماماته، وتزويده بنسخة عن التقارير المتعلقة بالخدمات الحكومية ومن ضمنها التوصيات التي يتم رفعها إلى مجلس الوزراء، والمساهمة في عملية المراجعة والتطوير والمشاركة في ورشات العمل التي يعقدها المركز بعد انتهاء دورة الجائزة واعطاء التغذية الراجعة المناسبة.

كما وتنص المذكرة على قيام المركز

بتدريب وتعزيز قدرات موظفي الوزارة ومعهد الإدارة العامة من خلال الدورات التدريبية التي يعقدها المركز، ومراعاة متطلبات الأداة الإرشادية والمنهجيات والأدوات الصادرة عن الوزارة وتضمينها ضمن متطلبات جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية وأخذها بعين الاعتبار عند عملية التقييم.

هذا بالإضافة إلى تزويد الوزارة بالتقارير التقييمية النهائية للجهات المشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية وجائزة الخدمة الحكومية المتميزة على مستوى الوزارات والمؤسسات وعلى مستوى القطاعات.

كما وتتضمن مذكرة التفاهم المشاركة في ورش العمل والمؤتمرات والدورات التدريبية التي تم عقدها الجانبين بهدف الاطلاع المتبادل، وتبادل البيانات والمعلومات المتعلقة بالوزارات والمؤسسات الحكومية التي تخدم عمل الفريقين، والمشاركة في تطوير المعايير المطبقة من قبل الفريقين والتي تساهم في تحسين أداء مؤسسات القطاع العام والمشاركة في تحليل نتائج جائزة الملك عبد الله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية وتعريف المبادرات التحسينية على المستوى الحكومي.

وفد من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية يزور مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
٢٠١٦/١١/٢١



استقبل مركز الملك عبد الله الثاني للتميز وفداً من كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بعضوية الدكتور علي المري والبروفسور رائد العواملة في مقر المركز، وذلك للإطلاع على تجربة المركز وجوائز التميز التي يديرها، حيث التقى الوفد بمجموعة من موظفي المركز وبرئاسة المدير التنفيذي بالوكالة للمركز السيد أسامة ابو سليم والذي بدوره أوضح الدور الذي يقوم به المركز كمرجعية وطنية وإقليمية للتميز، واستعرض جوائز التميز التي يديرها المركز للقطاعات العام والخاص وقطاع جمعيات الأعمال والمؤسسات غير الربحية، وبحث سبل التعاون والتنسيق المشترك، وإمكانية تبادل الخبرات والاستفادة من خبرة كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية في تدريب القيادات الحكومية والتخطيط الاستراتيجي وإدارة المشاريع وغيرها من المواضيع المتنوعة.

وأكد أسامة ابو سليم خلال اللقاء على متانة العلاقات التي تربط الأردن مع دولة الإمارات الشقيقة واستعداد المركز التام للتعاون وتبادل الخبرات مع المؤسسات العربية الشقيقة وذلك من خلال بناء القدرات وتقديم الدورات التدريبية، كما تم تبادل الدروع التذكيرية في نهاية اللقاء على أمل ترتيب اجتماعات قريبة وتأطير التعاون بشكل موثق والبدء في العمل المشترك.



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يعقد ورشة توعية بجائزة الملك عبد الله الثاني للتميز للقطاع الخاص في جمعية

المستشفيات الخاصة

٢٠١٦/١١/٢٤



برنامج يوم جديد يستضيف المدير التنفيذي بالوكالة لمركز الملك عبدالله الثاني للتميز السيد أسامة أبو سليم

٢٠١٦/١٢/١٣



لمشاهدة المقابلة يرجى الضغط على الرابط التالي:

<https://www.youtube.com/watch?v=VKqN0ASIOpQ>

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز يوقع اتفاقية تعاون مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية

٢٠١٦/١٢/٢٧

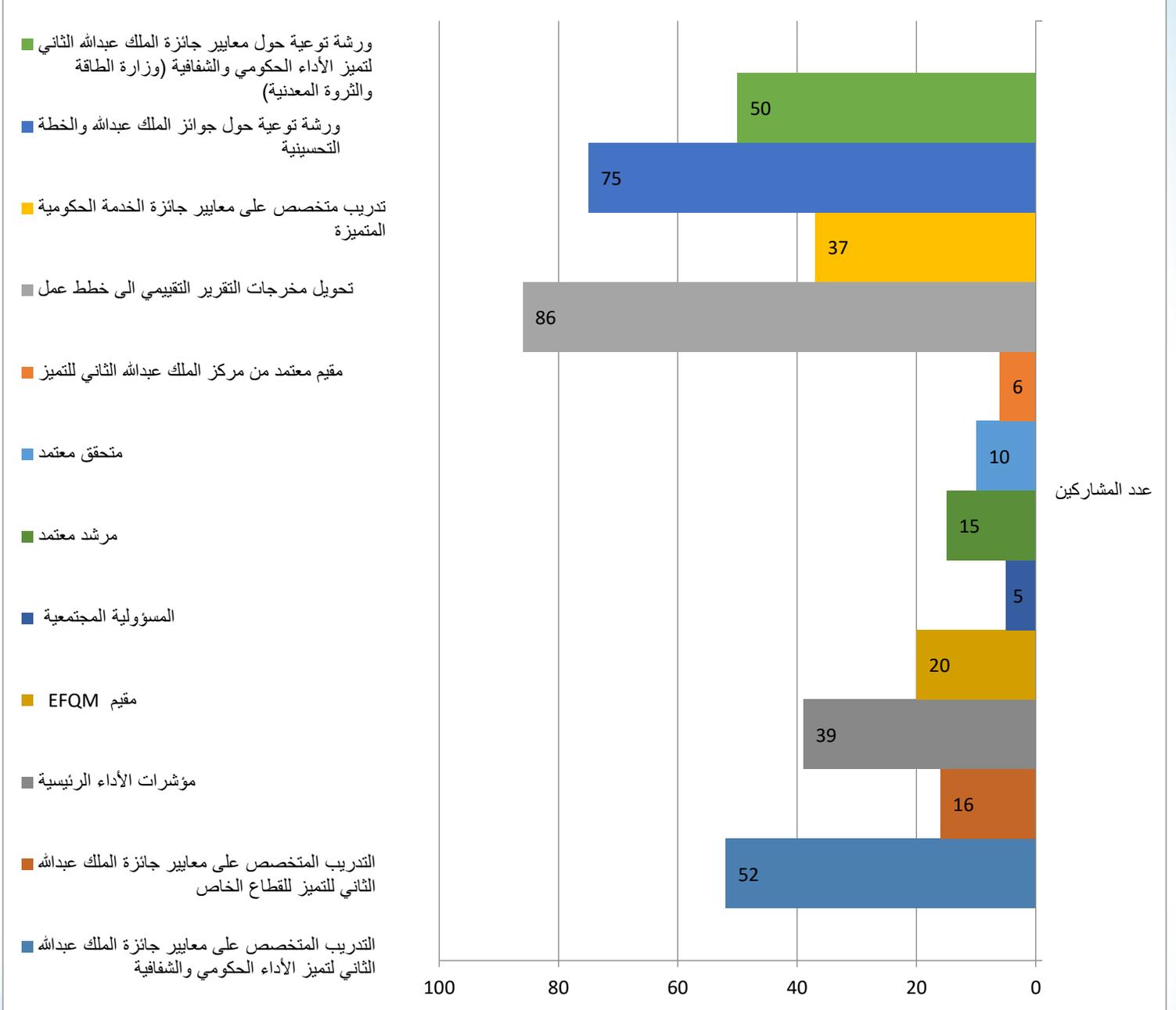


وقع مركز الملك عبد الله الثاني للتميز اتفاقية تعاون وشراكة مدتها أربع سنوات مع كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية بهدف التعاون والتواصل والتنسيق بينهما بما يخدم الصالح العام، وتبادل الخبرات والتجارب والدراسات في مجال عمل كل منهما لتطوير ما يقدم للمتعاملين من خدمات والإرتقاء بها إلى أفضل الدرجات.

وتأتي هذه الاتفاقية التي وقعها عن كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، البروفيسور رائد عوامله عميد الكلية، وعن مركز الملك عبد الله الثاني للتميز المدير التنفيذي بالوكالة السيد أسامة ابوسليم، انطلاقاً من حرص الطرفين على بناء علاقات شراكة فعالة مبنية على المعرفة والخبرات المتراكمة في مجالات نشر- التميز وإعداد وتأهيل القادة، وتوثيق ونشر- أفضل الممارسات الحكومية. من جانبه أشار السيد أسامة أبوسليم أن هذه الإتفاقية أتت لاستكمال التعاون بين الطرفين منذ عام ٢٠٠٩ في مجال المنح الدراسية ومجال تطوير وتنفيذ برامج تدريبية متخصصة في مجال التميز الحكومي وغيرها من المجالات ذات الاهتمام المشترك، بهدف بناء القدرات والاستفادة من الخبرات المتبادلة في تطوير ومراجعة المواد العلمية وإعداد المعايير والأدلة الإرشادية للبرامج التدريبية.

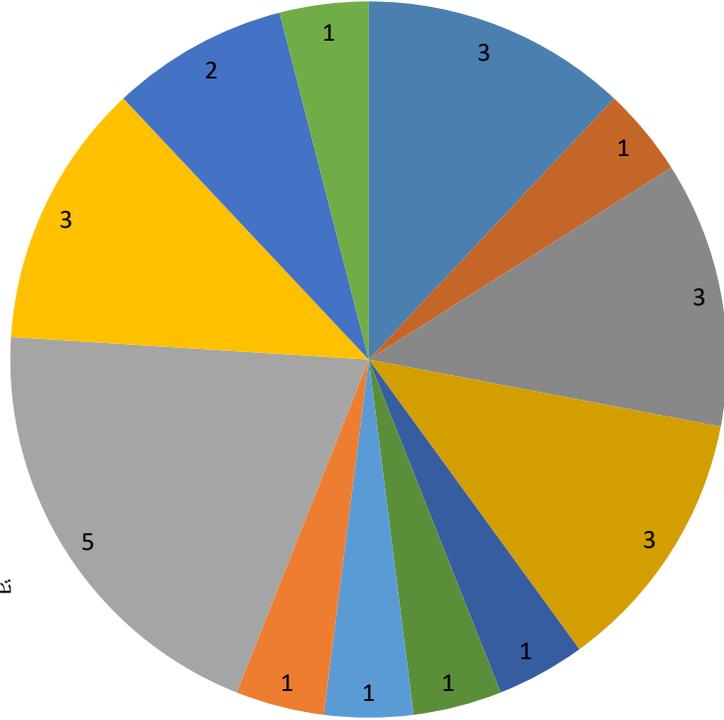
ووفقاً للاتفاقية سيتم تقديم منحتين سنوياً ضمن برنامج "منحة كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية للتميز" للفائزين في جائزة الموظف الحكومي المتميز ضمن جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية، وهي منحة دراسية كاملة للانخراط في برامج الماجستير التي تقدمها الكلية، كما سيتم تنظيم زيارات معرفية متبادلة بين الكلية والمركز للمؤسسات الحكومية في الإمارات والأردن للإطلاع على أفضل الممارسات في مجال التميز المؤسسي - وملازمة واقع العمل الحكومي في الدولتين الشقيقتين. وتعتبر كلية محمد بن راشد للإدارة الحكومية، مؤسسة أكاديمية بحثية متخصصة بالإدارة الحكومية والسياسات العامة على مستوى الوطن العربي، وتسعى لدعم مسيرة التميز الحكومي في دولة الإمارات العربية المتحدة بشكل خاص والوطن العربي بشكل عام، من خلال تقديم منظومة متكاملة من البرامج التعليمية والتدريبية والأبحاث والدراسات، وتوثيق التجربة الإماراتية المتميزة وإعادة إنتاج وتبادل المعرفة بين المؤسسات الحكومية في دولة الإمارات والدول العربية.

ملخص الدورات التدريبية التي عقدها المركز خلال الفترة أيلول-كانون أول / ٢٠١٦



عدد الدورات

- التدريب المتخصص على معايير جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية
- التدريب المتخصص على معايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز للقطاع الخاص
- مؤشرات الأداء الرئيسية
- مقيم EFQM
- المسؤولية المجتمعية
- مرشد معتمد
- متحقق معتمد
- مقيم معتمد من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز
- تحويل مخرجات التقرير التقييمي الى خطط عمل
- تدريب متخصص على معايير جائزة الخدمة الحكومية المتميزة
- ورشة توعية حول جوائز الملك عبدالله والخطة التحسينية
- ورشة توعية حول معايير جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية (وزارة الطاقة والثروة المعدنية)



فريق عمل المركز:

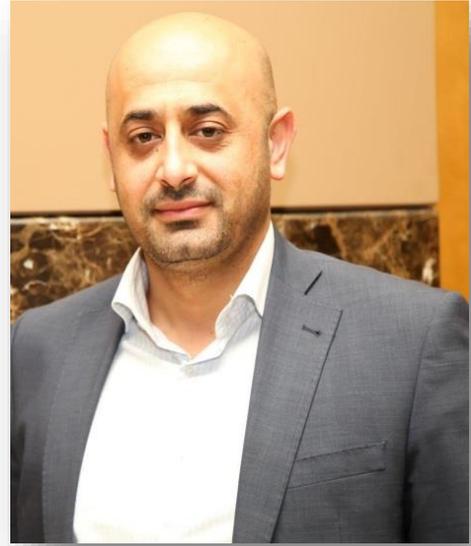
ابتداءً من العدد الثاني عشر من النشرة الإلكترونية بدأ المركز بتقديم نبذة عن موظفيه حسب الدوائر والوحدات.

دائرة التدريب

◆ مدير التدريب

المهندس هيثم أكرم القعقاع

يشغل المهندس هيثم القعقاع منصب مدير التدريب في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز منذ عام ٢٠٠٩. خلال مسيرته المهنية، عمل المهندس هيثم كرئيس قسم توكيد الجودة في وزارة التخطيط والتعاون الدولي ومن ثم عمل في قطاع الاستشارات كمستشار في التخطيط الاستراتيجي وإدارة العمليات. اكتسب المهندس هيثم القعقاع خبرة واسعة في عدد من المجالات المختلفة مثل جوائز الملك عبدالله الثاني للتميز، والمؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة، وبرنامج خليفة للأداء الحكومي المتميز، وجائزة أبوظبي للأداء الحكومي المتميز، وبرنامج الإمارات للخدمة الحكومية المتميزة، ونماذج التميز والتقييم، بالإضافة إلى استشارات في مجال الجودة والإدارة والتقييم الذاتي.



يحمل المهندس هيثم درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من جامعة العلوم والتكنولوجيا الاردنية ودبلوم إدارة الأعمال من جامعة كامبريدج للتعليم الدولي، وهو مدرب ومقيم معتمد من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM وحصل على عدد من الشهادات المهنية منها شهادة قادة التميز L4E، وشهادة مدقق على الالتزام بالتميز C2E Validator.

◆ مشرف التدريب

المهندسة سلوى خالد النوايسة

تعمل المهندسة سلوى النوايسة حالياً مشرف للتدريب في مركز المملك عبدالله الثاني للتميز حيث بدأت عملها في المركز في عام ٢٠١١. المهندسة سلوى حاصلة على شهادة مقيم معتمد من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM وشهادة قادة نحو التميز Leaders Excellence for. اكتسبت المهندسة سلوى خبرات واسعة من خلال اعطاء الدورات التدريبية والمشاركة في تقييم جوائز الملك عبدالله الثاني للتميز وجائزة الخدمة الحكومية المتميزة. تحمل المهندسة سلوى النوايسة درجة البكالوريوس في الهندسة الكهربائية من جامعة مؤتة.



◆ مشرف التدريب

سجى زهير غرايبة

تعمل الآنسة سجى غرايبة كمشرف للتدريب في مركز الملك عبدالله الثاني للتميز منذ عام ٢٠١٤ وحتى الآن. عملت سابقاً كمحاضر غير متفرغ في قسم ادارة الاعمال بجامعة اليرموك، كما عملت كإداري تدريب وتطوير، وإداري شؤون موظفين في دائرة الموارد البشرية، في شركة كهرباء إربد. تحمل الآنسة سجى غرايبة شهادة الماجستير في إدارة الأعمال وشهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة اليرموك. الآنسة سجى غرايبة حاصلة على شهادة مقيم معتمد وشهادة قادة التميز من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة.



◆ مشرف التدريب

محمد سعيد أبو ياسين

انضم السيد محمد أبو ياسين في كانون الثاني ٢٠١٥ إلى فريق عمل مركز الملك عبدالله الثاني للتميز كمشرف للتدريب، يعمل على تنظيم وتنفيذ برامج تدريبية ذات العلاقة بموضوع الجودة والمعايير. عمل سابقاً ببرنامج تعليمي تموي لوزارة الخارجية الأمريكية في الأردن وبرنامج دعم التطوير التربوي الممول من قبل الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) كما عمل بمعهد الدراسات المصرفية بقسم البرامج الأكاديمية. يحمل السيد أبو ياسين شهادة الماجستير في إدارة الأعمال الدولية وشهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال كليهما من الجامعة الأردنية، كما يحمل السيد محمد شهادة المقيم المعتمد وشهادة قادة التميز من المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة.



◆ منسق التدريب

المهندسة ميس سميح الطراونة

انضمت المهندسة ميس الطراونة في تشرين أول ٢٠١٥ إلى فريق عمل مركز الملك عبدالله الثاني للتميز كمنسق للتدريب، حيث تعمل الآنسة ميس على تنسيق ومتابعة عملية التسجيل للدورات التدريبية للأفراد والمؤسسات وإعداد التقارير التدريبية الشهرية والسنوية. كما عملت سابقاً كضابط متابعة العملاء في مجموعة المناصير.

تحمل الآنسة ميس الطراونة درجة البكالوريوس في الهندسة الصناعية من الجامعة الأردنية، كما وأنها تحمل شهادة (الأيزو ٩٠٠١) في التدقيق الداخلي.



مركز الملك عبدالله الثاني للتميز

هاتف: ٠٠٩٦٢٦٥٨٠٣٨٦٠

عمان- الأردن

البريد الإلكتروني: info@kace.jo
www.kace.jo

