



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

الاستراتيجية

مسيرة الأردن إلى التميز



★★★★★

نبذة عن صندوق المعونة الوطنية

تأسس صندوق المعونة الوطنية في عام 1986 بموجب القانون رقم 36 لسنة 1986 وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر المحتاجة ورفع مستوى معيشتها وذلك من خلال تقديم المعونات المالية الشهرية والطارئة والمساعدة في تنمية مهارات وقدرات افرادها القادرين على العمل تمهدًا لدمجهم في سوق العمل والانتاج بما يكفل الاستمرار في تأمين الاحتياجات الأساسية لهذه الاسر، وكذلك السعي الى تحويل افرادها من متلقين للمعونة الى افراد منتجين وذلك من خلال دعم و توفير برامج التدريب المهني وبرامج التشغيل والتأهيل الجسماني الخاصية ببناء الاسر المحتاجة.



نبذه عن صندوق المعونة الوطنية

- يقدم الصندوق حالياً خدماته في مجال المعونات المالية المختلفة الى اكثر من 110.000 (مئة وعشرة الالاف) اسرة اردنية بعدد افراد يصل الى 500.000 (نصف مليون) فرد، وهذا يشكل اكثر من 8% من سكان المملكة وموازنات سنوية بتمويل حكومي كامل تزيد عن 105.000.000 مئة وخمسة ملايين دينار ، وبذلك يصبح الصندوق من اكبر المؤسسات الحكومية من حيث حجم الانفاق الحكومي.



★★★★★

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

نبذه عن صندوق المعونة الوطنية

- تشرف الادارة العامة على تقديم جميع الخدمات التي يقدمها الصندوق من خلال 41 (واحد واربعون) مركز (فرع) رئيسي منتشرة في مختلف مراكز محافظات والوية المملكة بالإضافة الى 16 مكتب فرعی منتشر في باقي مناطق الريف والبادية الاردنية ، هذا بالإضافة الى استحداث مركز للاستجابة السريعة وهو الاول من نوعه في هذا المجال في المنطقة العربية والاقليم وهو عبارة عن (مركز خدمات متنقل) مجهز بأحدث الاجهزة الالكترونية وهو مرتبط بقاعدة بيانات الصندوق الرئيسية مباشرة حيث يقوم هذا المركز بتقديم جميع خدمات الصندوق مباشرة الى المواطنين في المناطق النائية ومناطق الاطراف وفي الحالات الطارئة والكوارث الطبيعية.



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

رؤيتنا ان نكون:



"بيت خبرة إقليمي يطبق أفضل أنظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء".



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

رسالتنا :



ـ إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للاسر الفقيرة والمحاجة بكفاءة وابداع من خلال الاداء المؤسسي المتميز في تنفيذ برامج منح المعونات المالية المتكررة والطارئة بكافة انواعها وفقاً لافضل الممارسات العالميةـ.





الخدمات التي يقدمها الصندوق

- اولاً: **المعونات المالية الشهرية**: وهي مبالغ شهرية تصرف للاسر الفقيرة تصل في حدتها الاعلى الى 200 دينار شهرياً وتبعاً لاواعدها الاقتصادية والاجتماعية، حيث يقدم الصندوق حالياً معونات مالية شهرية لـ 15 فئة رئيسة .
- - **برنامج المعونات المالية المتكررة**: وتمنح المعونات المتكررة للفئات مثل فئة؛ أسر الأيتام والمرأة التي لا عائل لها واسرتها والمصابون بالعجز الدائم وأسرهم والمسنون وأسرهم والمطلقات والاسر التي ترعى المعوقين.
- - **برنامج المعونات المالية المؤقتة**: يتم منح المعونات المؤقتة للفئات التي تمر بظروف مؤقتة مثل؛ اسر العاجزون مادياً وأسرهم واسر الأحوال الشخصية الخاصة والمصابون بالعجز الكلي المؤقت وأسرهم واسر السجناء والخارجون من السجن وأسر الغائبين والمفقودين والاسر البديلة والحالات الانسانية.
- - **برنامج المعونات المالية الاضافية** : هي مبالغ يتم إضافتها الى الى المعونات المالية الاساسية المستحقة للاسرة والتي يتم احتسابها وتقديرها وفقاً لشدة مؤشرات فقر الاسرة.



الخدمات التي يقدمها الصندوق

ثانياً: **المعونات المالية الطارئة**: وهي مبالغ نقدية تصرف للأفراد او الأسر التي تمر بظروف طارئة او استثنائية تجعلها بحاجة للمساعدة وليس لها المعونات صفة الديمومة او الاستمرار ، وهي تقسم الى عدة اقسام:

1. **برنامج المعونات المالية الطارئة العادية**: وهي مبالغ نقدية تتراوح قيمتها ما بين 150 – 350 دينار تصرف للأفراد او الأسر التي تمر بظروف طارئة او استثنائية محددة مثل:

وفاة معيل او أحد أفراد الاسر الفقيرة ، حريق منزل الاسرة، سجن رب الاسرة.....

2. **برنامج المعونات المالية الفورية**: وهي مبلغ بسيطة يتم صرفه فوراً للمحتاجين من طالبي الخدمة حيث تصرف مبالغها بصورة مستعجلة من قبل فروع الصندوق في الميدان وذلك لتلبية احتياجات آنية للاسرة المحتاجة وتتراوح قيمتها ما بين 10 – 150 دينار.

3. **برنامج المعونات المالية لاغاثة الاسر المنكوبة من الكوارث الطبيعية**: (برنامج حديث) حيث يتم تقديم معونة عاجلة للاسر المنكوبة ليتم تأمينها بمناسب خلال فترة نكبتها حيث تصل قيمة هذه المعونة في حدتها الاعلى الى 500 دينار.



★★★★★

الخدمات التي يقدمها الصندوق

ثالثاً: معونات التأهيل الجسدي:

يهدف هذا البرنامج الى تطوير قدرات ومهارات الافراد الذين يعانون من اعاقات او مشاكل صحية وزيادة قدرتهم الانتاجية وذلك من خلال تأمين تكاليف شراء بعض الاجهزه الطبية المساندة التي يحتاجها المنتفع بناء على تقرير طبي من المرجع المختص المعتمد ؛ كتركيب اطراف اصطناعية او لوازم اخرى تكون ضرورية له تتناسب مع بيئته وبنيته وعمره و يبلغ الحد الاعلى لهذا النوع من المعونات 600 دينار سنوياً للفرد الواحد



الخدمات التي يقدمها الصندوق

رابعاً: برنامج دعم برامج التدريب المهني لبناء الاسر المنتفعة:

يهدف هذا البرنامج الى تأهيل وتدريب ابناء الاسر المنتفعة من الصندوق من القادرين على العمل والانتاج وذلك تمهيداً لادماجهم في سوق العمل وبما يمكن افراد هذه الاسر على تحسين المستوى الاقتصادي لاسرهم سعياً لاخراجهم من دائرة الفقر وال الحاجة



★★★★★

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

الخدمات التي يقدمها الصندوق

خامساً: برنامج دعم تشغيل ابناء الأسر المنتفعة القادرين على العمل:

يقوم هذا البرنامج على تقديم الاعانات المالية لدعم برامج تشغيل ابناء الأسر المنتفعة من الصندوق؛ وذلك من خلال التزام الصندوق بدفع تكاليف اشتراك ابناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي.



★★★★★

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

أهم التحديات التي تواجه الصندوق

أولاً: تحديات اقتصادية: ويتمثل ذلك في التسارع في تضخم الاسعار وارتفاع مستويات تكاليف المعيشة.

ثانياً: تحديات سياسية: مثل الازمات السياسية في الدول المجاورة وعودة الكثير من الاردنيين من هذه الدول وهجرة سكان هذه الدول الى المملكة.

ثالثاً: تحديات مالية: متمثلة في عدم كفاية المخصصات المالية المرصودة للبرامج والخدمات التي يقدمها الصندوق.

رابعاً: تحديات اجرائية: تتمثل في صعوبة في وقف المعونات أو تخفيضها عن الاسر غير المستحقة للمعونه وفقاً لمحددات نظام الاستهداف الجديد وما يترب على ذلك من مخاطر اجتماعية.



★★★★★

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
King Abdullah II Center for Excellence

العوامل الخاصة بالصندوق

- المؤسسة الوحيدة في المملكة التي تربط تقديم خدماتها بتحقيق شروط التنمية والرعاية الشاملة للاسر الفقيرة وفي مختلف المجالات التعليمية والصحية والاجتماعية والاقتصادية والنفسية وصولاً إلى الهدف النهائي المتمثل بان تصبح الاسر الفقيرة اسر نموذجية.
- سرعة الاستجابة للمتغيرات الخارجية والداخلية خاصة في مجال استغلال التكنولوجيا وفي الحالات الطارئة.
- قدرة الصندوق على الوصول الى كل الاسر الفقيرة والمحاجة بغض النظر عن مكان تواجدها في مناطق الريف او الحضر او البدية.



الاستفادة من التقرير التقييمي السابق للجائزة

تم تشكيل لجنة برئاسة مساعد المدير العام وذلك لدراسة وتحليل نتائج مخرجات التقرير التقييمي لجائزة الملك عبد الله (الدورة السابعة) ، حيث قامت اللجنة بعملية تحليل شامل للتقرير الدورة السادسة واستخلصت منه الاجراءات الواجب اتباعها لمعالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة وذلك من خلال تحديد فجوات الاداء وبالمقابل تحديد الاستراتيجية اللازمة لتجسير هذه الفجوات وقد قامت اللجنة باعداد مصفوفة تحليلية لفجوات الاداء لجميع معايير الجائزة والتي تم الاستفادة منها بشكل كبير جداً اثناء عملية اعداد وتحضير الصندوق للاشتراك في الدورة السابعة .



اهـم الخطـوات الـتي قـام بـها الصـندـوق لـتحـقـيق مـتـطلـبات مـعيـار الـاستـراتـاتـيـجـية

- حدد الصندوق موجهات رئيسية عند تطوير استراتيجيته بحيث تستهدف رفع كفاءة عمليات الصندوق الرئيسية وبما في ذلك التميز في خدمة المتعاملين وتطوير بنية تحتية يتم من خلالها تقديم خدمات ذات جودة عالية لمتلقى الخدمة.



اهـم الخطـوات الـتي قـام بـها الصـندـوق لـتحـقـيق مـتـطلـبات مـعيـار الـاستـراتـاتـيـجـية

- تركيز الخطة الاستراتيجية للصندوق على تنفيذ مهمة الصندوق الرئيسية المتمثلة بتأمين الحماية والرعاية للاسر الفقيرة والمحاجة.



اهـم الخطـوات الـتي قـام بـها الصـندـوق لـتحـقـيق مـتـطلـبـات مـعيـارـات الـاستـراتـيـجـية

- قيام الصندوق باعداد وصياغة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية بما يتلائم ومبادئ العمل في مجال قطاع مكافحة الفقر.



اهـم الخطـوات الـتي قـام بـها الصـندـوق لـتحـقـيق مـتـطلـبات مـعيـار الـاستـراتـاتـيـجـية

- تبني الصندوق لمفهوم التخطيط الاستراتيجي الذي يقوم على تحليل كافة المعلومات الداخلية والخارجية وتحديد عوامل النجاح الرئيسية وتطوير الاهداف الاستراتيجية طويلة المدى وترجمتها الى برامج عمل.



★★★★★

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

اهـم الخطـوات الـتي قـام بـها الصـندـوق لـتحـقـيق مـتـطلـبـات مـعيـارـات الـاستـراتـاتـيـجـية

- قيام الصندوق بتحديد خطط (تشغيلية) زمنية لتنفيذ المبادرات والمشاريع المنبثقة عن الاستراتيجية ووضع مؤشرات اداء واضحة لها وقابلة للقياس.

شموليـة الخـطة الاستـراتـاتـيـجـية لـلـخـطـط البـدـيلـة والـلاـزـمـة لـمـواـجـهـة المـخـاطـر الـتي تـواـجـهـ قـطـاعـ مـكـافـحةـ الفـقـرـ



اهم الخطوات التي قام بها الصندوق لتحقيق متطلبات معيار الاستراتيجية

- قيام قيادة الصندوق بتقديم مبادرات منفصلة لضمان تحقيق الاهداف الاستراتيجية للصندوق والمخرجات المحددة ضمن اطار زمني محدد.



اهـم الخطـوات الـتي قـام بـها الصـندـوق لـتحـقـيق مـتـطلـبات مـعيـار الـاستـراتـيـجـية

- نـشر الرـؤـية وـالـرسـالـة وـالـقيـم الـمـؤـسـسـية لـكـافـة الـعـامـلـين فـي الصـندـوق وـكـذـلـك لـكـافـة الـجـهـات الـخـارـجـية الـمـعـنـية بـعـمل الصـندـوق .



اهـم الخطـوات الـتي قـام بـها الصـندـوق لـتحـقـيق مـتـطلـبـات مـعيـارـات الـاستـراتـيـجـية

- طور الصندوق برنامجاً خاصاً لقياس مدى التقدم في تحقيق أهدافه الاستراتيجية عن طريق رصد مؤشرات الأداء الاستراتيجية للخطة ، وقياس مدى التقدم في تحقيق النتائج المرتبطة بكل مبادرة من خلال مؤشرات الأداء الرئيسية والتتشغيلية لكل مبادرة.



★★★★★

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

- استحداث مركز للاستجابة السريعة وهو الاول من نوعه في هذا المجال في المنطقة العربية والاقليم وهو عبارة عن (مركز متنقل) مجهز بأحدث الأجهزة الالكترونية وهو مرتبط بقاعدة البيانات الرئيسية في الصندوق، حيث يقوم هذا المركز بتقديم جميع خدمات الصندوق مباشرة للمواطنين في المناطق النائية ومناطق الاطراف وفي الحالات الطارئة والكوارث الطبيعية دون الحاجة لمراجعة سكان هذه المناطق لفروع الصندوق للحصول على الخدمة.



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

- بناء نظام جديد لاستهداف الفقراء وفقاً لأفضل الممارسات العالمية المعمول بها في هذا المجال.



★★★★★

اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

استحداث وتطوير العديد من الخدمات الجديدة في الصندوق اهمها:

- تقديم **المعونات المالية** في حالات الكوارث الطبيعية وقد تم اصدار تعليمات لهذه الغاية.
- التحول الالكتروني شبه الكامل في العمليات والإجراءات التي تسبق عملية تقديم الخدمة.
- استحداث **برنامج المعونات النقدية الفورية** للمحتاجين والفقراء في المناطق التي تتبع لفروع الصندوق وقد تم اصدار تعليمات تنظيمية لهذه الغاية.
- استحداث **برنامج المعونات المالية للتشغيل**: وهي مبالغ يتم دفعها لمؤسسة الضمان الاجتماعي وذلك لدفع تكاليف اشتراك ابناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عامين كاملين .
- اطلاق **برامج الخدمات الالكترونية** للصندوق، حيث اصبح بمقدور طالب الخدمة التقدم بطلب للاستفادة من خلال الموقع الالكتروني، كما اصبح بامكانه متابعة الاجراءات المتخذة على معاملته والرد على طلبه من خلال الموقع هذا بالإضافة الى مجموعة من الخدمات الأخرى التي يقدمها الصندوق من خلال موقعه على شبكة الانترنت.



★★★★★

مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence

اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

- تنفيذ المرحلة الاولى من تطوير البنية التحتية لفروع الصندوق، حيث تم تطوير وتهيئة ما يقارب من 15 (خمسة عشر) فرع من فروع الصندوق في المحافظات والالوية وتهيئتها بما يتلائم واحتياجات متلقي الخدمة والتسهيل عليهم.



★★★★★

اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

- انشاء مركز تدريب اقليمي للباحثين الاجتماعيين والذي تم إنشاؤه بدعم من منظمة اليونسيف، إلى دعم جهود الصندوق في تطوير عمل الباحثين الاجتماعيين وسيتم في هذا المركز تنفيذ التدريب النوعي للباحثين على المستوى المحلي والاقليمي .



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز
King Abdullah II Center for Excellence



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

شكراً لكم