



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

الاستراتيجية



مسيرة الأردن إلى التميز

نبذة عن صندوق المعونة الوطنية

تأسس صندوق المعونة الوطنية في عام 1986 بموجب القانون رقم 36 لسنة 1986 وذلك بهدف تأمين الحماية والرعاية للأسر المحتاجة ورفع مستوى معيشتها وذلك من خلال تقديم المعونات المالية الشهرية والطارئة والمساعدة في تنمية مهارات وقدرات أفرادها القادرين على العمل تمهيداً لدمجهم في سوق العمل والانتاج بما يكفل الاستمرار في تأمين الاحتياجات الأساسية لهذه الأسر، وكذلك السعي إلى تحويل أفرادها من متلقين للمعونة إلى أفراد منتجين وذلك من خلال دعم وتوفير برامج التدريب المهني وبرامج التشغيل والتأهيل الجسماني الخاصة ببناء الأسر المحتاجة.



نبذة عن صندوق المعونة الوطنية

- يقدم الصندوق حالياً خدماته في مجال المعونات المالية المختلفة الى اكثر من 110.000 (مئة وعشرة الالاف) اسرة اردنية بعدد افراد يصل الى 500.000 (نصف مليون) فرد، وهذا يشكل اكثر من 8% من سكان المملكة وبموازات سنوية بتمويل حكومي كامل تزيد عن 105.000.000 مئة وخمسة ملايين دينار ، وبذلك يصبح الصندوق من اكبر المؤسسات الحكومية من حيث حجم الانفاق الحكومي.



نبذة عن صندوق المعونة الوطنية

- تشرف الادارة العامة على تقديم جميع الخدمات التي يقدمها الصندوق من خلال 41 (واحد واربعون) مركز (فرع) رئيسي منتشرة في مختلف مراكز محافظات والوية المملكة بالاضافة الى 16 مكتب فرعي تنتشر في باقي مناطق الريف والبادية الاردنية ،هذا بالاضافة الى استحداث مركز للاستجابة السريعة وهو الاول من نوعه في هذا المجال في المنطقة العربية والاقليم وهو عبارة عن (مركز خدمات متنقل) مجهز باحدث الاجهزة الالكترونية وهو مرتبط بقاعدة بيانات الصندوق الرئيسة مباشرة حيث يقوم هذا المركز بتقديم جميع خدمات الصندوق مباشرة الى المواطنين في المناطق النائية ومناطق الاطراف وفي الحالات الطارئة والكوارث الطبيعية.



رؤيتنا..... ان نكون:



" بيت خبرة اقليمي يطبق افضل انظمة الحماية الاجتماعية الموجهة للفقراء ".



رسالتنا..... :



" إدارة برامج الحماية الاجتماعية الموجهة للأسر الفقيرة والمحتاجة بكفاءة وابداع من خلال الاداء المؤسسي المتميز في تنفيذ برامج منح المعونات المالية المتكررة والطائرة بكافة انواعها وفقاً لأفضل الممارسات العالمية".



الخدمات التي يقدمها الصندوق

- **اولا: المعونات المالية الشهرية:** وهي مبالغ شهرية تصرف للاسر الفقيرة تصل في حدها الاعلى الى 200 دينار شهريا وتبعاً لاوزاعها الاقتصادية والاجتماعية، حيث يقدم الصندوق حالياً معونات مالية شهرية لـ 15 فئة رئيسة .
- **- برنامج المعونات المالية المتكررة:** وتمنح المعونات المتكررة للفئات مثل فئة؛ أسر الأيتام والمرأة التي لا عائل لها واسرتها والمصابون بالعجز الدائم وأسرهم والمسنون وأسرهم والمطلقات والاسر التي ترعى المعوقين.
- **- برنامج المعونات المالية المؤقتة:** يتم منح المعونات المؤقتة للفئات التي تمر بظروف مؤقتة مثل؛ اسر العاجزون مادياً وأسرهم واسر الأحوال الشخصية الخاصة والمصابون بالعجز الكلي المؤقت وأسرهم واسر السجناء والخارجون من السجن واسرهم واسر الغائبين والمفقودين والاسر البديلة والحالات الانسانية.
- **- برنامج المعونات المالية الازفافية :** هي مبالغ يتم إزافتها الى الى المعونات المالية الاساسية المستحقة للاسرة والتي يتم احتسابها وتقديرها وفقاً لشدة مؤشرات فقر الاسرة.



الخدمات التي يقدمها الصندوق

ثانياً: المعونات المالية الطارئة: وهي مبالغ نقدية تصرف للأفراد أو الأسر التي تمر بظروف طارئة أو استثنائية تجعلها بحاجة للمساعدة وليست لهذه المعونات صفة الديمومة أو الاستمرار ، وهي تقسم الى عدة اقسام:

1. برنامج المعونات المالية الطارئة العادية: وهي مبالغ نقدية تتراوح قيمتها ما بين 150 _ 350 دينار تصرف للأفراد أو الأسر التي تمر بظروف طارئة أو استثنائية محددة مثل:

وفاة معيل أو أحد أفراد الاسر الفقيرة ، حريق منزل الاسرة، سجن رب الاسرة.....

2. برنامج المعونات المالية الفورية: وهي مبلغ بسيطة يتم صرفه فوراً للمحتاجين من طالبي الخدمة حيث تصرف مبالغها بصورة مستعجلة من قبل فروع الصندوق في الميدان وذلك لتلبية احتياجات آنية للأسرة المحتاجة وتتراوح قيمتها ما بين 10 _ 150 دينار.

3. برنامج المعونات المالية لاغاثة الاسر المنكوبة من الكوارث الطبيعية: (برنامج حديث) حيث يتم تقديم معونة عاجلة للأسر المنكوبة ليتم تأمينها بمأوى مناسب خلال فترة نكبتها حيث تصل قيمة هذه المعونة في حدها الاعلى الى 500 دينار.



الخدمات التي يقدمها الصندوق

ثالثاً: معونات التأهيل الجسدي:

يهدف هذا البرنامج الى تطوير قدرات ومهارات الافراد الذين يعانون من اعاقات او مشاكل صحية وزيادة قدرتهم الانتاجية وذلك من خلال تأمين تكاليف شراء بعض الأجهزة الطبية المساندة التي يحتاجها المنتفع بناء على تقرير طبي من المرجع المختص المعتمد ؛ كتركيب أطراف اصطناعية أي لوازم أخرى تكون ضرورية له تتناسب مع بيئته وبنيته وعمره و يبلغ الحد الاعلى لهذا النوع من المعونات 600 دينار سنوياً للفرد الواحد



الخدمات التي يقدمها الصندوق

رابعاً: برنامج دعم برامج التدريب المهني لابناء الاسر المنتفعة:

يهدف هذا البرنامج الى تأهيل وتدريب ابناء الاسر المنتفعة من الصندوق من القادرين على العمل والانتاج وذلك تمهيداً لادماجهم في سوق العمل وبما يمكن افراد هذه الاسر على تحسين المستوى الاقتصادي لاسرهم سعياً لادراجهم من دائرة الفقر والحاجة



الخدمات التي يقدمها الصندوق

خامساً: برنامج دعم تشغيل أبناء الأسر المنتفعة القادرين على العمل:

يقوم هذا البرنامج على تقديم الإعانات المالية لدعم برامج تشغيل أبناء الأسر المنتفعة من الصندوق؛ وذلك من خلال التزام الصندوق بدفع تكاليف اشتراك أبناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي.



أهم التحديات التي تواجه الصندوق

- أولاً: **تحديات اقتصادية:** ويتمثل ذلك في التسارع في تضخم الاسعار وارتفاع مستويات تكاليف المعيشة.
- ثانياً: **تحديات سياسية:** مثل الازمات السياسية في الدول المجاورة وعودة الكثير من الاردنيين من هذه الدول وهجرة سكان هذه الدول الى المملكة.
- ثالثاً: **تحديات مالية:** تتمثلة في عدم كفاية المخصصات المالية المرصودة للبرامج والخدمات التي يقدمها الصندوق.
- رابعاً: **تحديات اجرائية:** تتمثل في صعوبة في وقف المعونات أو تخفيضها عن الاسر غير المستحقة للمعونة وفقاً لمحددات نظام الاستهداف الجديد وما يترتب على ذلك من مخاطر اجتماعية.



العوامل الخاصة بالصندوق

- المؤسسة الوحيدة في المملكة التي تربط تقديم خدماتها بتحقيق شروط التنمية والرعاية الشاملة للاسر الفقيرة وفي مختلف المجالات التعليمية والصحية والاجتماعية والاقتصادية والنفسية وصولاً الى الهدف النهائي المتمثل بان تصبح الاسر الفقيرة اسر نموذجية.
- سرعة الاستجابة للمتغيرات الخارجية والداخلية خاصة في مجال استغلال التكنولوجيا وفي الحالات الطارئة.
- قدرة الصندوق على الوصول الى كل الاسر الفقيرة والمحتاجة بغض النظر عن مكان تواجدها في مناطق الريف او الحضر او البادية.



الاستفادة من التقرير التقييمي السابق للجائزة

تم تشكيل لجنة برئاسة مساعد المدير العام وذلك لدراسة وتحليل نتائج مخرجات التقرير التقييمي لجائزة الملك عبدالله (الدورة السابعة) ، حيث قامت اللجنة بعملية تحليل شامل لتقرير الدورة السادسة واستخلصت منه الاجراءات الواجب اتباعها لمعالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة وذلك من خلال تحديد فجوات الاداء وبالمقابل تحديد الاستراتيجية اللازمة لتجسير هذه الفجوات وقد قامت اللجنة باعداد مصفوفة تحليلية لفجوات الاداء لجميع معايير الجائزة والتي تم الاستفادة منها بشكل كبير جداً اثناء عملية اعداد وتحضير الصندوق للاشتراك في الدورة السابعة .



اهم الخطوات التي قام بها الصندوق لتحقيق متطلبات معيار الاستراتيجية

- حدد الصندوق موجهات رئيسية عند تطوير استراتيجيته بحيث تستهدف رفع كفاءة عمليات الصندوق الرئيسية وبما في ذلك التميز في خدمة المتعاملين وتطوير بنية تحتية يتم من خلالها تقديم خدمات ذات جودة عالية لمتلقي الخدمة.



اهم الخطوات التي قام بها الصندوق لتحقيق متطلبات معيار الاستراتيجية

- تركيز الخطة الاستراتيجية للصندوق على تنفيذ مهمة الصندوق الرئيسية المتمثلة بتأمين الحماية والرعاية للأسر الفقيرة والمحتاجة.



اهم الخطوات التي قام بها الصندوق لتحقيق متطلبات معيار الاستراتيجية

- قيام الصندوق باعداد وصياغة الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية بما يتلائم ومبادئ العمل في مجال قطاع مكافحة الفقر.



اهم الخطوات التي قام بها الصندوق لتحقيق متطلبات معيار الاستراتيجية

- تبني الصندوق لمفهوم التخطيط الاستراتيجي الذي يقوم على تحليل كافة المعلومات الداخلية والخارجية وتحديد عوامل النجاح الرئيسة وتطوير الاهداف الاستراتيجية طويلة المدى وترجمتها الى برامج عمل.



اهم الخطوات التي قام بها الصندوق لتحقيق متطلبات معيار الاستراتيجية

- قيام الصندوق بتحديد خطط (تشغيلية) زمنية لتنفيذ المبادرات والمشاريع المنبثقة عن الاستراتيجية ووضع مؤشرات اداء واضحة لها وقابلة للقياس.
- شمولية الخطة الاستراتيجية للخطط البديلة واللازمة لمواجهة المخاطر التي تواجه قطاع مكافحة الفقر



اهم الخطوات التي قام بها الصندوق لتحقيق متطلبات معيار الاستراتيجية

- قيام قيادة الصندوق بتوفير مبادرات منفصلة لضمان تحقيق الاهداف الاستراتيجية للصندوق والمخرجات المحددة ضمن اطار زمني محدد.



اهم الخطوات التي قام بها الصندوق لتحقيق متطلبات معيار الاستراتيجية

- نشر الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية لكافة العاملين في الصندوق وكذلك لكافة الجهات الخارجية المعنية بعمل الصندوق.



اهم الخطوات التي قام بها الصندوق لتحقيق متطلبات معيار الاستراتيجية

- طور الصندوق برنامج خاص لقياس مدى التقدم في تحقيق اهدافه الاستراتيجية عن طريق رصد مؤشرات الاداء الاستراتيجية للخطوة ، وقياس مدى التقدم في تحقيق النتائج المرتبطة بكل مبادرة من خلال مؤشرات الاداء الرئيسية والتشغيلية لكل مبادرة.



اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

- استحداث مركز للاستجابة السريعة وهو الاول من نوعه في هذا المجال في المنطقة العربية والاقليم وهو عبارة عن (مركز متنقل) مجهز باحدث الاجهزة الالكترونية وهو مرتبط بقاعدة البيانات الرئيسة في الصندوق، حيث يقوم هذا المركز بتقديم جميع خدمات الصندوق مباشرة للمواطنين في المناطق النائية ومناطق الاطراف وفي الحالات الطارئة والكوارث الطبيعية دون الحاجة لمراجعة سكان هذه المناطق لفروع الصندوق للحصول على الخدمة.



اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

- بناء نظام جديد لاستهداف الفقراء وفقاً لافضل الممارسات العالمية المعمول بها في هذا المجال.



اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

- استحداث وتطوير العديد من الخدمات الجديدة في الصندوق اهمها:
- تقديم المعونات المالية في حالات الكوارث الطبيعية وقد تم اصدار تعليمات لهذه الغاية.
- التحول الالكتروني شبه الكامل في العمليات والاجراءات التي تسبق عملية تقديم الخدمة.
- استحداث برنامج المعونات النقدية الفورية للمحتاجين والفقراء في المناطق التي تتبع لفروع الصندوق وقد تم اصدار تعليمات تنظيمية لهذه الغاية.
- استحداث برنامج المعونات المالية للتشغيل: وهي مبالغ يتم دفعها لمؤسسة الضمان الاجتماعي وذلك لدفع تكاليف اشتراك ابناء الأسر المنتفعة الملتحقين بالعمل في منشآت ومؤسسات القطاع الخاص في الضمان الاجتماعي ولمدة عامين كاملين .
- اطلاق برامج الخدمات الالكترونية للصندوق، حيث اصبح بمقدور طالب الخدمة التقدم بطلب للانتفاع من خلال الموقع الالكتروني، كما اصبح بإمكانه متابعة الاجراءات المتخذة على معاملته والرد على طلبه من خلال الموقع هذا بالإضافة الى مجموعة من الخدمات الاخرى التي يقدمها الصندوق من خلال موقعة على شبكة الانترنت.



اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

- تنفيذ المرحلة الاولى من تطوير البنى التحتية لفروع الصندوق، حيث تم تطوير وتهيئة ما يقارب من 15 (خمس عشرة) فرع من فروع الصندوق في المحافظات والالوية وتهيئتها بما يتلائم واحتياجات متلقي الخدمة والتسهيل عليهم.



اهم انجازات الصندوق بعد الاشتراك بالجائزة

- انشاء مركز تدريب اقليمي للباحثين الاجتماعيين والذي تم إنشاؤه بدعم من منظمة اليونسيف، إلى دعم جهود الصندوق في تطوير عمل الباحثين الاجتماعيين وسيتم في هذا المركز تنفيذ التدريب النوعي للباحثين على المستوى المحلي والاقليمي .





مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence



مركز الملك عبد الله الثاني للتميز

King Abdullah II Center for Excellence

شكراً لكم

